

## INVESTIGACIÓN SOBRE EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

El proceso se ha investigado desde diferentes perspectivas teóricas:

- De Bruyn ha estudiado la toma de decisiones diagnósticas cuando se realiza de forma individual y en grupo. Este autor ha desarrollado herramientas computarizadas inteligentes para ayudar a los evaluadores en este tipo de tareas.
- Westmeyer ha considerado el proceso de evaluación desde el punto de vista normativo y ha desarrollado un sistema de evaluación psicológica asistida por ordenador.
- Adarraga, Zaccagnini y Márquez basándose en técnicas de inteligencia artificial han desarrollado sistemas expertos para el diagnóstico de varias condiciones psicopatológicas.
- Fdez. Ballesteros señala como principales características del proceso: la toma de decisiones, la solución de problemas y la generación y comprobación de hipótesis.
- Desde hace mucho tiempo se viene investigando la calidad del proceso, algunos resultados sobre la eficacia de los evaluadores en tareas de clasificación utilizando el método de emparejamientos de protocolos y sujetos son:
  - ▶ Seguridad de los evaluadores al emitir el diagnóstico: Poca e incluso ninguna concordancia entre la confianza o seguridad que se tiene en el propio juicio y la exactitud del mismo
  - ▶ Variables de personalidad de los evaluadores: no se encontraron diferencias.
  - ▶ Tareas a realizar o las características de los sujetos: tampoco se encontró relación con este factor.
  - ▶ Cantidad de información que evaluador y formato en que se piden las conclusiones: no se encontró relación.
  - ▶ Calidad de los instrumentos utilizados: Si se encontraron diferencias pero por debajo de lo esperado.
- Con respecto a la bondad del proceso de evaluación conductual, uno de los principales problemas ha sido la concordancia entre jueces en relación a la identificación de conductas problema de los pacientes, los resultados indican que los evaluadores coinciden en el número de conductas que identifican pero con frecuencia sus resultados son dispares respecto a la naturaleza de dichas conductas.