

## CONDUCTA VERBAL Y CONDUCTA NO VERBAL

- **CONDUCTA VERBAL:** Puede ser analizada desde distintos parámetros pero en general, puede concretarse en 2 ejes:
  - CÓMO SE DICE: Mediatiza las conclusiones que se deducen y tiene componentes verbales y no verbales: el tono emocional, el orden en que se enlazan los temas, la secuencia y lógica de los sucesos, olvidos, repeticiones, tartamudeos, indiferencia, silencios, aspectos idiosincráticos de la conducta verbal, jerga propia, etc.
  - QUÉ SE DICE: La entrevista se suele centrar en este eje, es decir, en los problemas del entrevistado.
- **CONDUCTA NO VERBAL:** Está asociada a lo que se dice.