**6.8 Participación activa y desarrollo de la comunidad**

**6.8.1 Visión general de la participación activa y el desarrollo de la comunidad**

Actualmente está ampliamente aceptado que las organizaciones tengan relación con las comunidades en las

que operan. Esta relación debería basarse en la participación activa de la comunidad para contribuir al

desarrollo de la comunidad. La participación activa, -ya sea de manera individual, o a través de asociaciones

que busquen aumentar el bien público-, ayuda a fortalecer la sociedad civil. Las organizaciones que se

involucran de manera respetuosa con la comunidad y sus instituciones, reflejan valores democráticos y

cívicos, y los fortalecen.

Comunidad, en este capítulo, se refiere a los asentamientos residenciales o sociales de otro tipo, ubicados en

un área geográfica que se encuentra próxima físicamente al sitio en que se encuentra una organización o

dentro de las áreas de impacto de la misma. El área y los miembros de la comunidad afectados por los

impactos de una organización dependerán del contexto y especialmente del tamaño y naturaleza de dichos

impactos. Sin embargo, en general, también se puede entender el término comunidad, como un grupo de

personas que tienen determinadas características en común, por ejemplo, una comunidad “virtual” interesada

en un asunto particular.

Tanto la participación activa, como el desarrollo de la comunidad, son partes integrales del desarrollo

sostenible.

La participación activa de la comunidad va más allá de identificar a las partes interesadas e involucrarse con

ellas, en relación con los impactos de las actividades de una organización; también abarca el apoyo y la

creación de una relación con la comunidad. Pero sobre todo, implica el reconocimiento del valor de la

comunidad. La participación activa de una organización en la comunidad debería surgir del reconocimiento de

que la organización es una parte interesada en la comunidad y que tiene intereses comunes con ella.

La contribución de una organización al desarrollo de la comunidad, puede ayudar a promover niveles más

elevados de bienestar dentro de la comunidad. De forma general, ese desarrollo, se entiende como la mejora

de la calidad de vida de una población. El desarrollo de la comunidad no es un proceso lineal; más bien, es

un proceso a largo plazo, en el que estarán presentes intereses diferentes y en conflicto. Las características

históricas y culturales hacen única a cada comunidad e influyen en las posibilidades de su futuro. El

desarrollo de la comunidad es, por tanto, el resultado de características sociales, políticas, económicas y

culturales y depende de las características de las fuerzas sociales involucradas. Las partes interesadas en la

comunidad podrían tener intereses diferentes, incluso intereses en conflicto. Se requiere una responsabilidad

compartida para promover el bienestar de la comunidad como un objetivo común.

Los asuntos clave del desarrollo de la comunidad a las que una organización puede contribuir, incluyen la

creación de empleo mediante la expansión y diversificación de las actividades económicas y el desarrollo

tecnológico. También puede contribuir a través de las inversiones sociales en la generación de riqueza e

ingresos mediante iniciativas de desarrollo económico local; ampliando programas de educación y desarrollo

de habilidades; promoviendo y preservando la cultura y las artes; y proporcionando y/o promoviendo servicios

de salud a la comunidad. El desarrollo de la comunidad podría incluir el fortalecimiento institucional de la

comunidad, sus grupos y foros colectivos, programas culturales, sociales y ambientales y redes locales que

involucren a múltiples instituciones.

Usualmente, el desarrollo de la comunidad es avanzado cuando las fuerzas sociales de la comunidad se

esfuerzan por promover la participación pública, y persiguen la igualdad de derechos y niveles de vida

dignos, para todos los ciudadanos, sin discriminación. Es un proceso interno de la comunidad que tiene en

cuenta las relaciones existentes y supera barreras para el disfrute de derechos. El desarrollo de la comunidad

se refuerza a través del comportamiento socialmente responsable.

Las inversiones sociales que contribuyen al desarrollo de las comunidades pueden mantener y mejorar las

relaciones de una organización con sus comunidades, y podrían o no estar asociadas con las actividades

operacionales fundamentales de una organización (véase el apartado 6.8.9).

Mientras que algunos aspectos de las acciones tratadas en esta sección pueden entenderse como filantropía,

las actividades filantrópicas por sí mismas no consiguen el objetivo de integrar la responsabilidad social en la

organización (tal y como se analiza en el apartado 3.3.4).