

Código de Conducta

ESTADIO 1	CUN	IPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL	Si	no
La empresa adopta y aplica patrones de conducta para orientar el comportamiento de sus empleados.	4.1.1	La empresa adopta y aplica patrones de conducta para orientar el comportamiento de sus empleados.	4	0
ESTADIO 2	INIC	IATIVAS Y PRÁCTICA	si	no
El código de conducta de la empresa está validado y aprobado	4.2.1	El código de conducta de la empresa fue validado y aprobado por la Dirección u Órgano de Gobierno Superior	V	0
por la Dirección o Consejo de Administración, abarca a todos	4.2.2	El código de conducta comprende a todos los empleados de la empresa.	4	0
los empleados de la empresa; incluye reglas de relacionamiento	4.2.3	El código de conducta incluye reglas de relacionamiento con agentes públicos.	V	0
con agentes públicos; contempla prohibición de prácticas ilegales,	4.2.4	El código de conducta incluye la prohibición de prácticas ilegales, inmorales y antiéticas.	4	0
inmorales y antiéticas. La empresa además, comunica sus patrones de comportamiento a las partes	4.2.5	La empresa comunica sus patrones de comportamiento a las partes interesadas que influencian sus valores, cultura, integridad, estrategia y operación.	V	0
interesadas y posee prácticas de conducta y desarrollo de valores éticos.	4.2.6	La empresa posee prácticas de conducta y desarrollo de valores éticos.	Q	0
ESTADIO 3	POL	ÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no
La empresa posee un programa de capacitación, y participación en el proceso de elaboración y	4.3.1	La empresa desarrolla un programa de capacitación de sus empleados propios o de terceros sobre el código de conducta.	4	0
en el proceso de elaboración y revisión de este documento; ha instituido un comité o consejo	4.3.2	La empresa incluye a sus empleados en la elaboración y revisión de su código de conducta.	¥	0
formal responsable por la discusión de las cuestiones éticas internas/externas: Promulga	4.3.3	La empresa posee un comité o consejo formal responsable por cuestiones éticas internas y/o externas.	0	*
directrices para orientar la adopción de medidas cuando se	4.3.4	La empresa posee directrices para orientar medidas a ser tomadas en caso de incumplimiento de sus patrones de comportamiento.	Q	0
violan los patrones de conducta establecidos; periódicamente verifica que esas directrices estén	4.3.5	La empresa verifica periódicamente la adopción de los principios de conducta por parte de sus empleados.	V	0
orientando el comportamiento de los empleados; cuenta con canales de denuncia de comportamientos	4.3.6	La empresa pose e canales de denuncia de comportamientos que violen el código de conducta.	0	4
fuera de código; adopta sanciones y penalidades formales	4.3.7	La empresa adopta sanciones y penalidades formales en casos de violación del código de conducta por parte de sus empleados.	V	0
cuando el código es violado por los empleados; implementa procedimentos de divulgación periódica de comportamientos ejemplares.	4.3.8	La empresa posee un procedimiento de divulgación periódica de comportamientos ejemplares (buenos ejemplos).	4	0
ESTADIO 4	EFIC	IENCIA	si	no
El código de conducta de la	4.4.1	El código de conducta de la empresa se revisa y actualiza.	V	0
empresa es revisado y actualizado periódicamente y alcanza a	4.4.2	La empresa extiende su código a la cadena de suministro.	~	0
la cadena de suministro de la empresa, y ese procedimiento es periódicamente verificado. En el	4.4.3	La empresa verifica y controla el cumplimiento del código de conducta en su cadena de suministro.	4	0
caso de incumplimiento por parte de los proveedores, la empresa aplica sanciones o penalidades formales.	4.4.4	La empresa adopta sanciones o penalidades formales en caso de violación del código de conducta por parte de sus proveedores.	V	0
ESTADIO S	PROTAGONISMO		si	no
Las revisiones y actualizaciones del código de conducta consideran	4.5.1	La actualización del código de conducta considera los aportes de las partes interesadas involucradas en la consulta.	V	0
los aportes recibidos de las partes interesadas/involucradas y cuentan con un mecanismo y área específica para verificar que esos procedimientos fijados se cumplan.	4.5.2	La empresa posee procedimientos y un área específica para verificar el cumplimiento del código de conducta por parte de los actores de la cadena de valor.	0	V
La empresa tiene una práctica que no binarias que justifique la selección de describir:			plicacio	Sm



Gobernabilidad Corporativa (empresas de capital cerrado)

rata del exiterra de homa de decisiones de e empresa dirigido a lo consocución de lo detugos Organisacionaira, a ruigo de manicra iscoposicabila y coherento an las crincipara de PS Surientabiladad

ESTADIO 1	CUMPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL		si	no
La empresa actúa de acuerdo a la legislación y cuenta con una estructura de administración prientada a la toma de decisiones.	5.1.1	La empresa cumple requisitos legales en todas las operaciones, aún cuando esos requisitos no sean adecuadamente fiscalizados.	y	0
	5.1.2	La empresa tiene procedimientos para que sus colaboradores conozcan la legislación por la cual se rigen.	*	0
	5.1.3	La empresa posee una estructura de administración formalizada.	~	
ESTADIO 2	INIC	IATIVAS Y PRÁCTICAS	si	no
La empresa realiza auditorías internas y externas que acompañan	5.2.1	La empresa realiza periódicamente auditor las internas y externas de sus resultados.	8	0
los resultados. Esos controles orientan el proceso de toma de	5.2.2	La empresa establece los niveles de competencia de las personas que toman decisiones en nombre de la organización.	V	0
decisión. La empresa también toma la iniciativa de dialogar e	5.2.3	La empresa orienta su toma de decisiones en base a los controles internos y externos.	4	0
involucrar a las partes interesadas.	5.2.4	La empresa cuenta con iniciativas de diálogo y participación de las partes interesadas (como público interno, gobierno, accionistas, ONGs, instituciones financieras, entre otros).	4	0
ESTADIO 3	POL	ÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no
La empresa rinde cuentas formal y públicamente y sus documentos	5.3.1	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas financieras de forma pública.	0	0
expresan principios y valores que son difundidos tanto en el público	5.3.2		4	0
interno como el externo. Presenta evidencias de que sus impactos sociales y ambientales son sociales y ambientales son	5.3.3	La empresa cuenta con evidencias que avalan los impactos sociales y ambientales en el proceso de toma de decisión.	¥	0
validados por un proceso de toma de decisiones que proviene de una estructura de gobierno corporativo	5.3.4	La empresa cuenta con una estructura de gobierno que contempla la existencia de un Consejo (Consejo de Administración o Consejo Consultivo).	0	0
que contempla la existencia de un consejo cuyas normativas garantizan el tratamiento justo y equitativo de los socios y mecanismos de resolución de conflictos societarios.	5.3.5	Existen dispositivos que garantizan el tratamiento justo y equitativo de los socios y mecanismos de resolución de conflictos societarios.	¥	0
COMMISSION POLICEATION				
	EFIC	IENCIA	si	no
ESTADIO 4 La empresa rinde cuentas		ZIENCIA La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados	si.	no
ESTADIO 4 La empresa rinde cuentas públicamente de los resultados económicos, sociales yambientales; evalúa periódicamente su	5.4.1	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los	si O	0
ESTADIO 4 La empresa rinde cuentas publicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona canales formales de vinculación entre las parteres interesadas. Adopta prácticas formales de	5.4.1	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los resultados y comunicando los cambios a toda la empresa.	si O	0
ESTADIO 4 La empresa rinde cuentas públicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona canales formales de vinculación entre las partes interesadas. Adopta prácticas formales de relacionamiento con asociados e intenta influenciarlos con su perspectiva de sustentabilidad.	5.4.2 5.4.3	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los resultados y comunicando los cambios a toda la empresa. La empresa cuenta con canales formales de relacionamiento con partes interesadas, los que acompaña también con los canales tradicionales de vía única (SAC, defensoría y dirección de	si	0
ESTADIO 4 La empresa finde cuentas públicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona canales formales de vinculación entre las partes interesadas. Adopta prácticas formales de relacionamiento con asociados e intenta influenciardos con su	5.4.2 5.4.3	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los resultados y comunicando los cambios a toda la empresa. La empresa cuenta con canales formales de relacionamiento con partes interesadas, los que acompaña también con los canales tradicionales de via única (SAC, defensoría y dirección de contacto tipo "hable con nosotros"). La empresa cuenta con prácticas formales de relacionamiento con asociados y los influencia en su gestión para alinearios al desarrollo sustentable.	si	0 0
ESTADIO 4 La empresa rinde cuentas publicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona canales formales de vinculación entre las partes interesadas. Adopta prácticas formales de relacionamiento con asociados e intenta influenciarios con su perspectiva de sustentabilidad. Al nombrar a los miembros de su consejo o seleccionar a sus socios, se orienta por criterios objetivos y dispone de procedimientos formales para evaluación de impactos sociales y ambientales en el proceso de toma de decisión.	54.1 54.2 54.3 54.4 54.5	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los resultados y comunicando los cambios a toda la empresa. La empresa cuenta con canales formales de relacionamiento con partes interesadas, los que acompaña también con los canales tradicionales de vía única (SAC, defensoría y dirección de contacto tipo "hablo con nosotros"). La empresa cuenta con prácticas formales de relacionamiento con asociados y los influencia en su gestión para alinearios al desarrollo su stentable. Al nombrar a los miembros del consejo, los socios tienen en cuenta: habilidades, conocimientos, especialización e independencia para orientar el direccionamiento estratégico de la organización, así como la capacidad de lidiar con cuestiones relativas a oportunidades y niesgos socioambientles y de monitorear la actuación de quienes gestionan	si 💛	no
ESTADIO 4 La empresa rinde cuentas públicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona canales formales de vinculación entre las partes interesadas. Adopta prácticas formales de relacionamiento con asociados e intenta influenciarlos con su perspectiva de sustentabilidad. Al nombrar a los miembros de su consejo o seleccionar a sus socios, se orienta por criterios objetivos y dispone de procedimientos formales para evaluación de impactos sociales y ambientales en el proceso de toma de decisión. ESTADIO 5 ESTADIO 5 La empresa promueve la oportunidad para que	54.1 54.2 54.3 54.4 54.5	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los resultados y comunicando los cambios a toda la empresa. La empresa cuenta con canales formados de relacionamiento con partes interesadas, los que acompaña también con los canales de relacionamiento con partes interesadas, los que contacto tipo "hable con nosotros"). La empresa cuenta con prácticas formales de relacionamiento con asociados y los influencia en su gestión para alinearios al desarrollo sustentable. Al nombrar a los miembros del consejo, los socios tienen en cuenta: habilidades, conocimientos, especialización e independencia para orientar el direccionamiento estratégico de la organización, así como la capacidad de lidiar con cuestiones relativas a oportunidades y riesgos socioambientles y de monitorear la actuación de quienes gestionan (directoria ejecutiva).	○✓✓○✓	0 0 0
ESTADIO 4 La empresa rinde cuentas publicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona canales formales de vinculación entre las partes interesadas. Adopta prácticas formales de relacionamiento con asociados e intenta influenciarlos con su perspectiva de sustentabilidad. Al nombrar a los miembros de su consejo o seleccionar a sus socios, se orienta por criterios objetivos y dispone de procedimientos formales para evaluación de impactos sociales y ambientales en el proceso de toma de decisión. ESTADIO S La empresa promueve la oportunidad para que representantes de segmentos en desventaja, desde un punto de vista económico y social, de vista económico y social, desde un punto de vista económico y social, desde un punto de vista económico y social, de vista económico y social, desde un punto de vista económico y social, de vista económico y social.	54.1 54.2 54.3 54.4 54.5	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los resultados y comunicando los cambios a toda la empresa. La empresa cuenta con canales formales de relacionamiento con partes interesadas, los que acompaña también con los canales tradicionales de vía única (SAC, defensoría y dirección de contacto tipo "hable con nosotros"). La empresa cuenta con prácticas formales de relacionamiento con asociados y los influencia en su gestión para alinearios al desarrollo sustentable. Al nombrar a los miembros del consejo, los socios tienen en cuenta: habilidades, conocimientos, especialización e independencia para orientar el direccionamiento estratégico de la organización, así como la capacidad de lidiar con cuestiones relativas a oportunidades y riesgos socioambientles y de monitorear la actuación de quienes gestionan (directoría ejecutiva). TAGONISMO La empresa promueve oportunidades para que grupos provenientes de segmentos en desventaja en la sociedad ocupen cargos de jefatura en la organización.	○✓✓○✓	0 0 0
ESTADIO 4 La empresa rinde cuentas públicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona canales formales de vinculación entre las partes interesadas. Adopta prácticas formales de relacionamiento con asociados e intenta influenciardos con su perspectiva de sustentabilidad. Al nombrar a los miembros de su consejo o seleccionar a sus socios, se orienta por criterios objetivos y dispone de procedimientos formales para evaluación de impactos sociales y ambientales en el proceso de toma de decisión. ESTADIO 5 La empresa promueve la oportunidad para que representantes de segmentos en desventaja, desde un punto de reconómica de independo en desventaja, desde un punto de receventa de segmentos en desventaja, desde un punto	5.4.1 5.4.2 5.4.3 5.4.4 5.4.5 PRO 5.5.1	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los resultados y comunicando los cambios a toda la empresa. La empresa cuenta con canales formales de relacionamiento con partes interesadas, los que acompaña también con los canales tradicionales de vía única (SAC, defensoría y dirección de contacto tipo "hable con nosotros"). La empresa cuenta con prácticas formales de relacionamiento con asociados y los influencia en su gestión para alinearios al desarrollo sustentable. Al nombrar a los miembros del consejo, los socios tienen en cuenta: habilidades, conocimientos, especialización e independencia para orientar el direccionamiento estratégico de la organización, así como la capacidad de lidiar con cuestiones relativas a oportunidades y riesgos socioambientles y de monitorear la actuación de quienes gestionan (directoría ejecutiva). TAGONISMO La empresa promueve oportunidades para que grupos provenientes de segmentos en desventaja en la sociedad ocupen cargos de jefatura en la organización. Por su actuación, la empresa ejerce su influencia para que se den avances en el gobierno corporativo de otras empresas, del sector o de asociados.	○✓✓○✓	0 0 0

Gobierno Corporativo y Gestión > Gobernabilidad > Rendición de Cuentas

Relaciones con Inversores y Reportes Financieros

in la relación con los inversores delle star presente la transponencia, y la recisión en los informes financieres.

La empresa cumple la legislación societaria concerniente a su		APLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL	si	no
	8.1.1	La empresa cumple la legislación societaria en la cual se encuentra encuadrada.	0	0
naturaleza jurídica, presentando al cierre del ejercicio los resultados contables de manera que los reportes financieros estén disponibles para los principales tenedores de capital accionario.	8.1.2	La empresa cuenta con un balance contable al cierre de sus resultados.	4	0
	8.1.3	La empresa pone a disposición los documentos de resultados del ejercicio contable a los principales tenedores del capital social.	0	0
ESTADIO 2	INIC	LIATIVAS Y PRÁCTICAS	si	no
Además del cierre anual contable, la empresa utiliza los datos para la elaboración del planeamiento del año siguiente. Después de ser aprobados y auditados, la empresa les confiere carácter de documento público y los divulga, manteniendo un canal de comunicación abierto con las partes interesadas para responder a sus preguntas.	8.2.1	La empresa utilizó los datos del cierre del ejercicio contable para elaborar su último planeamiento estratégico.	V	0
	8.2.2	En el último año fiscal la empresa promovió una reunión para la presentación y aprobación de su rendición de cuentas.	4	0
ESTADIO 3	POL	ÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no
a empresa posee una política	8.3.1	La empresa posee política de rendición de cuentas contables.	0	4
un estatuto que define plazos prácticas para la rendición de	8.3.2	La empresa realiza auditoria por tercera parte de los Informes Financieros.	0	4
cuentas contables, que luego de auditadas, se convierten en documentos públicos. Además de eso, la empresa convoca a todos los inversores de la compañía a una asamblea general de presentación y aprobación de los reportes	8.3.3	La empresa convierte ese documento en documento público, además de convocar a las partes interes adas a la presentación y aprobación del documento.	0	0
	8.3.4	La empresa divulga los datos financieros más completos, incluyendo reportes		Class
samblea general de presentación aprobación de los reportes		trimestrales con demostración del flujo de caja y de los informes económicos financieros consolidados y revisados por auditor independiente.	Y	0
samblea general de presentación aprobación de los reportes inancieros, y mantiene un canal de	8.3.5	trimestrales con demostración del flujo de caja y de los informes económicos financieros consolidados y revisados por auditor independiente. La empresa mantiene un canal de relacionamiento abierto con las partes interesadas para dar información y resolver consultas.	×	0
isamblea general de presentación y aprobación de los réportes inancieros, y mantiene un canal de inancieros, y mantiene un canal de inancieros de la comunicación abierto.		financieros consolidados y revisados por auditor independiente. La empresa mantiene un canal de relacionamiento abierto con las partes interesadas para dar información y resolver consultas.	✓ ✓ si	0
isamblea general de presentación aprobación de los reportes inancieros, y mantiene un canal de omunicación abierto. ESTADIO 4 a empresa posee una o más áreas		financieros consolidados y revisados por auditor independiente. La empresa mantiene un canal de relacionamiento abierto con las partes interesadas para dar información y resolver consultas. IENCIA La empresa posee un área responsable por el análisis y prestación de cuentas y divulgación	y si	0
samblea general de presentación aprobación de los reportes inancieros, y mantiene un canal de omunicación abierto. ESTADIO 4 a empresa posee una o más áreas esponsables por el análisis de se resultados financieros que	EFIC	financieros consolidados y revisados por auditor independiente. La empresa mantiene un canal de relacionamiento abierto con las partes interesadas para dar información y resolver consultas.	* si	0 0
asamblea general de presentación	EFIC 8.4.1	financieros consolidados y revisados por auditor independiente. La empresa mantiene un canal de relacionamiento abierto con las partes interesadas para dar información y resolver consultas. IENCIA La empresa posee un área responsable por el análisis y prestación de cuentas y divulgación de los resultados contables.	* si * * * * * * * * * * * * * * * * * *	0 0 0
sambleo general de presentación aprobación de los reportes inancieros, y mantiene un canal de omunicación abierto. ESTADIO 4 a empresa posee una o más áreas esponsables por el análisis de los resultados financieros que ivulga y utiliza otras métricas de esultados (lutro económico)) para	8.4.1 8.4.2 8.4.3	financieros consolidados y revisados por auditor independiente. La empresa mantiene un canal de relacionamiento abierto con las partes interesadas para dar información y resolver consultas. IENCIA La empresa posee un área responsable por el análisis y prestación de cuentas y divulgación de los resultados contables. La empresa divulga reportes con su desempeño ambiental, social y gobernanza (ESG/ASG). La empresa utiliza otras métricas de medición de resultados, por ejemplo el resultado	* si * O	0 0 0 0
asamblea general de presentación y aprobación de los reportes inancieros, y mantiene un canal de comunicación abierto. ESTADIO 4 La empresa posee una o más áreas responsables por el análisis de los resultados financieros que divulga y utiliza otras métricas de resultados (fuero económico)) para resultados (fuero económico)) para	843 842 843 844	financieros consolidados y revisados por auditor independiente. La empresa mantiene un canal de relacionamiento abierto con las partes interesadas para dar información y resolver consultas. IENCIA La empresa posee un área responsable por el análisis y prestación de cuentas y divulgación de los resultados contables. La empresa divulga reportes con su desempeño ambiental, social y gobernanza (ESG/ASG). La empresa utiliza otras métricas de medición de resultados, por ejemplo el resultado económico, para la toma de decisiones.	* si * O * si o si	0 no 0 0 0 no no
samblea general de presentación y aprobación de los reportes inancieros, y mantiene un canal de omunicación abierto. ESTADIO 4 .a empresa posee una o más áreas esponsables por el análisis de os resultados financieros que fisulga y utiliza otras métricas de esultados (lucro económico)) para prientar la toma de decisiones.	841 842 843 844 PRO	financieros consolidados y revisados por auditor independiente. La empresa mantiene un canal de relacionamiento abierto con las partes interesadas para dar información y resolver consultas. EENCIA La empresa posee un área responsable por el análisis y prestación de cuentas y divulgación de los resultados contables. La empresa divulga reportes con su desempeño ambiental, social y gobernanza (ESG/ASG). La empresa utiliza otras métricas de medición de resultados, por ejemplo el resultado económico, para la toma de decisiones. La empresa procura promover la salud financiera de las empresas de su cadena de suministro.	⋄ ○ ⋄	0
samblea general de presentación aprobación de los reportes inancieros, y mantiene un canal de omunicación abierto. ESTADIO 4 a empresa posee una o más áreas esponsables por el analisis de os resultados financieros que livulga y ultima otras más inancieros que livulga y ultima otras más areas esponsables por el analisis de os resultados financieros que livulga y ultima otras más ricentar la toma de decisiones.	843 843 843 844 PRO	financieros consolidados y revisados por auditor independiente. La empresa mantiene un canal de relacionamiento abierto con las partes interesadas para dar información y resolver consultas. EIENCIA La empresa posee un área responsable por el análisis y prestación de cuentas y divulgación de los resultados contables. La empresa divulga reportes con su desempeño ambiental, social y gobernanza (ESG/ASG). La empresa utiliza otras métricas de medición de resultados, por ejemplo el resultado económico, para la toma de decisiones. La empresa procura promover la salud financiera de las empresas de su cadena de suministro. TAGONISMO La empresa es reconocida por el mercado por sus buenas prácticas de prestación de cuentas	⋄ ○ ⋄	0

"Ver la pertinencia del indicador con el tipo de negocio de la empresa: Ejemplo: empresas que administran servicios públicos, que contratan con el estado, proveedores de bienes y servicios a organismos públicos, etc.

10

Gobierno Corporativo y Gestión > Gobernabilidad > Rendición de Cuentas

Comunicación Basada en Principios Éticos y Responsabilidad Social

La aplicación rigardos de los principios de RS/Sustentabilidad en la que atañe a los acciones de comunicación de las enpresas es intal, si difísi desean igenter una inflamos positivo vobre la usoridad.

	CUMPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL					CUMPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL		no
La empresa cumple la legislación y los códigos pertinentes al sector, producto o servicio, al hacer sus comunicaciones siempre claras y transparentes.	10.1.1 La empresa cumple la legislación y los códigos pertinentes al sector, producto o servicio al hacer sus comunicaciones.	4	0					
	10.1.2 En los últimos cinco años ninguna pieza de comunicación tuvo que ser retirada de circulación por contenido inapropiado.	0	0					
	10.1.3 Las comunicaciones de la empresa son claras y transparentes, no habiendo ocurrencia de malos entendidos por las partes interesadas.	V	0					
ESTADIO 2	INICIATIVAS Y PRÁCTICAS	si	no					
as comunicaciones de la empresa	10.2.1 La empresa integra los principios de RS/Sustentabilidad en sus comunicaciones.	4	0					
siempre están alineadas a los principios de RS/Sustentabilidad, minimizando los impactos ambientales negativos inherentes a los formatos o a los materiales utilizados.	10.2.2 La empresa minimiza impactos ambientales negativos de los materiales usados en sus piezas de comunicación.	8	0					
ESTADIO 3	POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTION	si	no					
a política de comunicación sigue asdirectrices de RSE adoptadas por	10.3.1 La política de comunicación de la empresa sigue las directrices de RSyS ustentabilidad establecidas por la empresa.	•	0					
a empresa y orienta la elaboración por el área responsable - de piezas	10.3.2 La empresa posee un área responsable de las aprobaciones de las comunicaciones realizadas.	8	C					
le comunicación verificando u alineamiento con aquellas lirectrices	10.3.3 El área responsable por las comunicaciones de la empresa verifica que las piezas de comunicación respeten los criterios y directrices.	4	0					
	10.3.4 La empresa demuestra, por medio de su comunicación, como está cumpliendo sus compromisos de RSE, respondiendo a las expectativas de las partes interesadas y de la sociedad como un todo.	4	О					
ESTADIO 4	EFICIENCIA	si	no					
a empresa utiliza sus omunicaciones para promover	10.4.1 La empresa usa su comunicación con responsabilidad social para estimular cambios de comportamiento.	4	0					
ambios de comportamiento. Idemás de eso, influencia a su cadena de valor sobre la	10.4.2 La empresa utiliza a su comunicación para capacitar a sus partes interesadas en temas de RSE que están relacionados a su gestión.	0	Q					
importancia de la comunicación responsable.	10.4.3 La empresa direcciona e incentiva a su cadena de valor a realizar comunicaciones transparentes y responsables.	*	0					
ESTADIO 5	PROTAGONISMO	si	no					
En todas las prácticas de comunicación de la empresa, la	10.5.1 La empresa incluye profesionales de las áreas referentes a la comunicación organizacional en los procesos de toma de decisión sobre las estrategias de RS/Sustentabilidad.	0	0					
comunicación de la empresa, la RS/Sustentabilidad es tratada de								

Prácticas Anticorrupción

	CUMPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL		по
La organización orienta a sus interantes (de todos los niveles jerárquicos) que cumplan con la legislación sobre comportamiento ético; y acompaña con mayor proximidad situaciones que juzga de mayor riesgo para la courrencia de prácticas inadecuadas.	12.11 La empresa orienta a todos sus integrantes en el cumplimiento de la legislación local y en el comportamiento ético.	ø	0
	12.1.2 La empresa posee conocimiento de cuáles son las situaciones de mayor riesgo de ocurrencia de prácticas inadecuadas.	ď	0
ESTADIO 2	INICIATIVAS Y PRÁCTICAS	si	по
La empresa establece procedimientos internos que son comunicados a los empleados e implanta controles que buscan evitar la ocurrencia de corrupción.	12.2.1 La empresa posee prácticas de alertas para los integrantes de todos los niveles sobre ocurrencias de corrupción.	¥	0
	12.2.2 La empresa realiza controles para evitar la ocurrencia de corrupción.	¥	0
ESTADIO 3	POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no
a empresa posee politicas	12.3.1 La empresa posee política establecida sobre prácticas anticorrupción.	0	*
que expresan claramente su posicionamiento acerca de las	12.3.2 La empresa capacita a sus integrantes de todos los niveles sobre los temas de integridad.	¥	0
practicas anticorrupción y capacita a sus empleados en integridad y combate a la corrupción. Además de eso, realiza acompañamiento periódico de las áreas a donde juzga puede existir mayor riesgo para la incidencia de este tipo de práctica.	12.3.3 La empresa difunde la política a sus funcionarios yempleados, y ofrece un mecanismo de denuncias, que garantiza el anonimato del denunciante.	0	•
	12.3.4 La emprésa eval úa periódicamente las unidades de negocio/áreas en que juzga existe mayor riesgo de ocurrencia de prácticas de corrupción y soborno.	0	0
	12.3.5 La empresa posee procedimientos de consulta regular sobre chequeo de antecedentes legales sobre actos de corrupción antes de contratar a un proveedor.	0	0
ESTADIO 4	EFICIENCIA	si	по
a empresa conoce las áreas nternas más susceptibles de	12.4.1 La empresa conoce las áreas internas que están más expuestas a las prácticas de corrupción y soborno.	¥	0
prácticas de corrupción y soborno y capacita regularmente a sus empleados sobre posibles	12.4.2 La empresa capacita regularmente a todos sus integrantes en los diferentes niveles en relación al tema y sobre posibles dilemas éticos.	8	0
dilemas éticos. Además de eso, realiza auditorias periódicas en freas críticas y posee canales	12.4.3 La empresa opera canales de denuncia que son eficientes a la hora de resolver hechos ocurridos.	ď	0
de denuncia anónimos y procedimientos formales para	12.4.4 La empresa posee un procedimiento de verificación de denuncias y de sanciones en el caso de hechos comprobados.	¥	0
nvestigar su procedencia y	12.4.5 La empresa posee un área específica para el tratamiento de cuestiones éticas y de corrupción.	0	8
nvestigar su procedencia y prientarante su ocurrencia.		O si	⋖
establo 5 La empresa es referente en el lema, y ejerce un papel activo, al influenciar a la cadena de		o si	no O

Transparencia y Gestión Participativa

ESTADIO 1 **CUMPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL** La empresa responde a sus colaboradores, con celeridad y precisión, ante la solicitud de información relacionada a temas La empresa responde a sus colaboradores, ante la solicitud de información sobre su actividad e impactos. inherentes a su actividad v/o sus impactos. ESTADIO 2 **INICIATIVAS Y PRÁCTICAS** 15.2.1 La empresa posee iniciativas de relacionamiento con sus colaboradores que posibilitan que los mismos sean escuchados. La empresa pone a disposición información relevante sobre su gestión (operaciones, metas, desafios, etc.) y de los resultados obtenidos para conocimiento e información de 15.2.2 La empresa publica regularmente informaciones relevantes sobre su gestión para sus sus colaboradores. 15.2.3 La empresa publica regularmente sus resultados económicos, sociales y ambientales para sus colaboradores. ESTADIO 3 POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN La empresa posee política o comité de gestión, para promover la participación de sus colaboradores en temas y/o procesos específicos. 15.3.1 La empresa posee prácticas formales de relacionamiento con sus colaboradores, para escuchar, evaluar, y acompañar a fin de incorporar nuevos aprendizajes y conocimientos 15.3.2 La empresa posee una política o comité de gestión responsable para relacionarse con los 15.3.3 La empresa incluye las contribuciones (inputs) de los colaboradores en la toma de decisiones. 🧳 ESTADIO 4 **EFICIENCIA** Los colaboradores de la empresa cuentan con representantes activos en los comités de gestión, 15.4.1 El comité de gestión de la empresa cuenta con la participación activa de representantes de los colaboradores 15.4.2 Los representantes de los colaboradores, cuentan con una comunicación regular con la alta administración de la empresa. cuales establecen una comunicación regular con la alta administración de la organización. 15.4.3 La empresa cuenta con un programa de incentivos y reconocimiento de las sugerencias realizadas por los colaboradores para la mejora de los procesos internos. ESTADIO 5 **PROTAGONISMO** La empresa pone a disposición para la comunidad externa datos sociales, económicos y ambientales 15.5.1 La empresa es reconocida en el mercado por sus buenas prácticas de gestión participativa. La empresa pone a disposición para la comunidad externa datos relevantes sobre sus que son relevantes. impactos y resultados. Además de eso, ejerce influencia en su cadena de valor para el desarrollo de una gestión participativa. 15.5.3 La empresa ejerce influencia sobre su cadena de valor para realizar prácticas, igual que iniciativas de gestión participativa. La empresa tiene una práctica que no está contemplada en estas cuestiones binarias, que justifica la selección de un estadio?. En caso La empresa no se identifica Este indicador no tiene aplicación con ningún estadio. en la empresa. Justifica positivo describir:

Sistema de Gestión Integrado

	-	
	1000	0
	*	0
	si	по
ibilidad se aplican a las	~	0
lidados para cada área.	0	4
sultados en	•	0
N	si	no
stión,	0	8
a, social, entre otras) en su	0	0
a todas las áreas.	0	0
	si	ne
su sistema de gestión.	*	0
s en forma constante.	8	0
tales.	0	¥
de gestión.	0	0
	si	по
do premios y/o menciones	0	0
us prácticas en sistemas de	0	0
r y perfeccionar su sistema	0	0
5	ndo premios y/o menciones sus prácticas en sistemas de ir y perfeccionar su sistema Este indicador no tiene ap la empresa. Justificar:	sus prácticas en sistemas de or y perfeccionar su sistema

Sistema de Gestión de Proveedores

	CUMPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL				
La empresa cuenta con un mapeo/ relevamiento de sus proveedores a los cuales les exige, cuando los selecciona, el cumplimiento de legislación específica,	17.1.1	La empresa exige cumplimiento de legislación en la selección de proveedores.	8	0	
	17.1.2	La empresa cuenta con un mapeo/relevamiento de sus proveedores, conociendo los más críticos.	0	0	
ESTADIO 2	INIC	IATIVAS Y PRÁCTICAS			
La empresa adopta prácticas de selección de proveedores que sobrepasan el cumplimiento de legislación específica, al contemplar criterios socioambientales.	17.2.1	La empresa cuenta con cláusulas socioambientales en los contratos con proveedores.	0	0	
	17.2.2	La empresa cuenta con cláusulas específicas en su código de conducta sobre la relación con proveedores.	0	0	
ESTADIO 3	POL	TICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no	
a empresa adopta una política	17.3.1	La empresa cuenta con una política de contratación de proveedores establecida.	€	0	
de selección y contratación de proveedores que exige, periódicamente, contar con	17.3.2	La empresa solicita una autoevaluación de los proveedores con relación $$ a criterios socioambientales.	0	•	
evidencia del cumplimiento de sus criterios.	17.3.3	En caso de incumplimiento de normas, la empresa estabelece un plazo formal para que los proveedores entren en la conformidad.	~	0	
ESTADIO 4	EFIC	CIENCIA		по	
a empresa estimula y recoge videncia de sus proveedores,	17.4.1	La empresa realiza auditorías socioambientales de sus proveedores.	0	0	
ouscando la comprobación del cumplimiento de sus criterios	17.4.2	La empresa involucra a sus proveedores en las cuestiones relacionadas a la gestión de responsabilidad social buscando su capacitación y adecuación a critérios.	0	0	
en lo atinente a normas socioambientales, además de involucrarlos en debates relacionados a la gestión de la responsabilidad social y se acompaña en el proceso por medio de indicadores.	17.4.3	La empresa cuenta con uno o más indicadores clave de desempeño sobre su gestión de proveedores.	0	0	
ESTADIO 5 PROTAGONISMO		TAGONISMO	si	по	
La empresa ejerce influencia en la	17.5.1	La empresa ejerce influencia en la gestión sub-proveedores de sus proveedores.	0	0	
La empresa ejerce influencia en la Bestión de subproveedores de sus	17.5.2	La empresa apoya iniciativas sectoriales que buscan el desarrollo sustentable de proveedores	0.552.53	502	

[®] 18

Gobierno Corporativo y Gestión > Prácticas de Operación y Gestión > Sistemas de Gestión

Mapeo de los Impactos de Operación y Gestión de Riesgos

ion vistas a la adopción de medidas preventivas, que ristigien o l'epiren los implactos socioambientes que auxados, se hace necesana la implementación de necanismos que faciliten su conocemento y ofrecan in dispreciono sobre el tual operar.

ESTADIO 1	CUM	PLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL	sí	no	
La empresa cumple la legislación pertinente, manteniendo las licencias rigurosamente al día, y esporádicamente identifica los impactos potenciales éticos, económicos, sociales y ambientales, que su actividad puede provocar.	18.1.1	La empresa cumple los requisitos legales pertinentes y mantiene las licencias de operación que su actividad requiere.	•	0	
	18.1.2	La empresa identifica esporádicamente y por indicación de las partes interesadas sus impactos éticos, económicos, sociales y ambientales, tomando medidas de remediación.	•	0	Š
ESTADIO 2	INICI	ATIVAS Y PRÁCTICAS	si	no	
La empresa utiliza informaciones externas (relevamiento de medios,	18.2.1	La empresa evalúa cómo sus actividades pueden impactar en la sociedad en los aspectos éticos, económicos, sociales y ambientales.	4	0	
estudios de opinión, entre otras) para identificar los principales impactos éticos, económicos,	18.2.2	La empresa busca informaciones externas (relevamiento de medios, entre otras) para auxiliar en la identificación de sus impactos.	O	4	
ociales y ambientales que su actividad puede acarrear y utiliza este conocimiento en el proceso de	18.2.3	La empresa utiliza los resultados de las evaluaciones y el conocimiento sobre el negocio, para la toma de decisión.	4	0	
roma de decisión, y cuando es recesario toma medidas de remediación en casos puntuales.	18.2.4	En caso de necesidad de acciones puntuales, o por presión de las partes interesadas, la empresa ejecuta medidas de remediación.	8	0	
ESTADIO 3	POLI	TICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	по	
La empresa cuenta con directrices y políticas que orientan el mapeo de	18.3.1	La empresa cuenta con políticas y procedimientos formales para la realización del mapeo de impactos éticos, económicos, sociales y ambientales.	¥	0	
los impactos éticos, económicos, sociales y ambientales que su operación eventualmente provocará	18.3.2	La empresa monitorea periódicamente, con indicadores, los impactos de la operación.	~	0	
operación eventuamente provocará y que serán monitoreados periódicamente por medio de indicadores que influencian el planeamiento estratégico y la toma de decisiones.	18.3.3	La empresa utiliza los resultados del mapeo y del análisis de riesgo para definir sus prioridades estratégicas y toma de decisión.	0	0	
ESTADIO 4	EFIC	ENCIA	si	no	
a empresa mapea los impactos eticos, económicos, sociales y	18.4.1	La empresa cuenta con un mapeo formal y eficaz de los impactos, para conformar una matriz de riesgos.	¥	0	
ambientales. Antes de realizar una nueva inversión, sus proyectos	18.4.2	La empresa utiliza ese mapeo para la toma de decisión sobre nuevas inversiones.	4	0	
coman en cuenta esa información, que incluye temas indicados por las partes interesadas que son	18.4.3	La empresa acompaña los impactos de su cadena de suministro y los incorpora a su mapeo.	0	•	
utilizados para orientar a la gestión de sustentabilidad de la	18.4.4	La empresa realiza periódicamente un proceso formal de consulta a las partes interesadas sobre los asuntos materiales de sus actividades.	0	0	1
empresa. Además de eso, la empresa acompaña los impactos de su cadena de proveedores.	18.4.5	La empresa cruza las informaciones de resultado de los procesos de consulta a las partes interesadas con el análisis de riesgo interno para definir sus prioridades estratégicas.	0	0	4
ESTADIO 5	PROT	TAGONISMO	si	по	
La empresa actúa junto a sus proveedores para que extingan, mitiguen o reduzcan los impactos éticos, ambientales, sociales y económicos negativos que las actividades que realizan podrían causar. Además, adopta un proceso de diálogo con partes interesadas, estructurado y continuo, cuyo resultado ejerce influencia significativa en el proceso de toma de decisión. Esa práctica es reconocida por la comunidad junto a la cual la empresa opera la cual la empresa opera la cual la empresa opera.	18.5.1	La empresa cuenta con un mapeo de riesgos tomando en cuenta a su cadena de suministro.	0	4	
	18.5.2	La empresa realiza acciones con un conjunto de proveedores para la extinción, mitigación y reducción de los impactos negativos.	0	0	4
	18.5.3	Los resultados de las instancias de diálogo con partes interesadas son utilizadas con significativa influencia en la toma de decisiones de la empresa.	¥	0	L
	18.5.4	La empresa estimula a su cadena de valor a realizar procesos de identificación de asuntos e impactos materiales.	0	0	