

Cas Grupal | PART 1

Análisis institucional. Las instituciones u organizaciones como contextos de intervención.

Objetivos de aprendizaje

- Comprender la relevancia de saber llevar a cabo la preparación de una entrevista, a partir del análisis de la demanda proporcionada, con vistas a establecer un contexto de colaboración, conseguir una detección de necesidades adecuada para llegar al diagnóstico y elaborar propuestas de orientación/asesoramiento ajustadas a las necesidades detectadas.
- Comprender la relevancia de considerar la institución educativa en su totalidad, atendiendo a su cultura, organización, estructura y funcionamiento.
- Ser capaz de utilizar este conocimiento para llevar a cabo análisis a nivel institucional y dar respuesta a una situación práctica.

Descripción de la actividad

Esta actividad consiste en abordar la **fase inicial** de un proceso de evaluación y asesoramiento psicopedagógico en relación con el caso del centro educativo Les Ateliers, del cual surge una demanda que debéis atender como equipo psicopedagógico. La demanda es la siguiente:

HOJA DE DEMANDA AL EQUIPO PSICOPEDAGÓGICO

Centro: *Les Ateliers*, situado a las afueras de París que consta de 2 líneas por curso. Es un centro público de Educación Secundaria que atiende mucho alumnado inmigrante de distintos países, aunque destaca la población del norte y centro de África.

Fecha de la demanda: 7 de junio de 2019.

Quién formula la demanda: La jefa de estudios del centro, en representación del equipo educativo en su conjunto, incluyendo el claustro de profesores.

Motivo de la demanda: Queremos asesoramiento y orientación a nivel de centro para poder dar una mejor respuesta a los problemas de conducta que experimentamos en las aulas. Entre los problemas que hemos compartido entre nosotros están: el hecho de que algunos alumnos no respetan a sus compañeros/as, algunas veces tampoco respetan al profesor y ponen en entredicho su autoridad; no respetan normas básicas, como el hecho de no ensuciar, de respetar los equipamientos del centro, o de apagar los móviles en el aula...; otras problemáticas tienen que ver con el escaso interés que muestran por las tareas que se proponen, su escasa implicación...

Queríamos saber si sería interesante dotarnos de un carnet por puntos para penalizar a aquellos estudiantes que no cumplen con las normas y con las exigencias de trabajo que les formulamos, o si habría alguna otra fórmula para conseguir modificar estos aspectos.

Además, como equipo educativo, nos hemos dado cuenta de que no todos nosotros seguimos las mismas normas, o las implementamos igual, y tenemos dudas de si lo estamos haciendo bien o deberíamos acordar normas con las que todos nos sintiéramos cómodos y respetarlas. ¿Cómo deberíamos darlas a conocer a nuestros estudiantes?

Explique qué se ha hecho hasta ahora para resolver este problema: Lo hemos hablado entre nosotros, pero somos incapaces de llegar a un acuerdo. Tenemos castigos muy estrictos para aquellos

estudiantes que incumplen de forma continuada con alguna norma o que infringen normas básicas como el respeto al docente y a sus compañeros.

Una vez leída la demanda planteada por el centro, la actividad consiste en:

1. En primer lugar, se os pide que elaboréis un **guion de entrevista inicial** dirigida a la jefa de estudios para recabar la máxima información posible sobre la problemática o necesidad comunicada por el centro.

El **guion de entrevista** que elaboréis debe permitir conseguir las siguientes **finalidades**:

- a) Establecer un **marco o contexto de colaboración** con el centro educativo.
- b) **Recoger la máxima información** posible sobre la problemática o necesidad comunicada por el centro en la hoja de demanda.
- c) Concretar algunos **acuerdos** posibles con la jefa de estudios.